DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRED ZAKÚPENÍM ZÁJAZDU AUTOBUSOVOU DOPRAVOU !!!

Doprava je realizovaná ako samostatná služba nezávislým dopravcom zabezpečujúcim pravidelné autobusové spojenie do prímorských letovísk, **časový harmonogram dopravy preto nekorešponduje s časmi ubytovania a odubytovania!**

Autobus prichádza do letoviska v skorých ranných/doobedňajších hodinách, častokrát pred otváracími hodinami miestnej agentúry (v závislosti od premávky už v čase od cca 05:00-11:00), ubytovanie je ale podľa miestnych štandardov možné až v poobedňajších hodinách, u hotelov obvykle po 14:00, pri apartmánoch až po 16:00.

Obdobne v posledný deň je nutné hotelové izby opustiť do cca 11:00, apartmány do 09:00, autobus však odchádza až večer (častokrát po zatváracích hodinách agentúry).

Autobus cestujúcich vysadí na vopred nahlásenej adrese. Pri apartmánovom ubytovaní, ktoré nedisponuje vlastnou recepciou sa musia klienti najprv zaregistrovať a prevziať kľúče v lokálnej agentúre, autobus ich preto vysadí v blízkosti agentúry (pokiaľ nie je na špeciálnu požiadavku klienta dohodnuté inak). **Cestu z agentúry do apartmánu si klient zabezpečuje vo vlastnej réžii!!** Niektoré agentúry vedia na požiadanie (bezplatne alebo za poplatok) zabezpečiť transfer z agentúry do apartmánu podľa ich časovej dostupnosti. Dôrazne preto odporúčame, aby si klienti pred zakúpením zájazdu autobusovou dopravou vopred preverili vzdialenosť ubytovania od agentúry, resp. výstupného miesta ako i prípadnú možnosť zabezpečenia transferu z agentúry do apartmánu.

Ďalšie dôležité informácie a podmienky autobusovej dopravy:

- Nástupné miesta na Slovensku tvoria doplnkovú službu k cene dopravy a môžu byť vykonané i zvozovým dopravným prostriedkom, pričom sa môže stať, že je potrebné prestúpiť do iného autobusu (napr. v Trenčíne, na Zelenči alebo v Bratislave). Zvozovým vozidlom môže byť (podľa trasy a počtu prihlásených) aj osobné auto, mikrobus alebo autobus inej cieľovej trasy, prípadne doprava inej cestovnej kancelárie a trasa pri ceste tam a späť môže byť rozdielna.
- V prípade nižšieho počtu klientov z niektorého nástupného/výstupného miesta (zväčša MT, RK, BB, ZV) si dopravca vyhradzuje právo na zrušenie daného nástupného/výstupného miesta s tým, že klientom bude ponúknuté buď náhradné miesto nástupu/výstupu alebo bude zabezpečená zvozová preprava z pôvodného nástupného/výstupného miesta pravidelnou autobusovou linkou resp. vlakom 2. triedy a to i v krátkej dobe pred odchodom. V prípade nižšej ceny za zvoz bude rozdiel bezodkladne vrátený. Táto zmena neoprávňuje k stornovaniu zájazdu bez odstupného, resp. na náhradu nákladov cestovného do iného nástupného miesta.
- Odjazd autobusu zo Slovenska je vždy v piatok, príjazd do destinácie v sobotu ráno. Odjazd z destinácie je vždy v sobotu večer, návrat na Slovensko v nedeľu v poludňajších hodinách. Termín ubytovania je vždy od soboty do soboty.
- Vo viacerých letoviskách je pohyb autobusov vďaka úzkym miestnym komunikáciám obmedzený, takže sa môže stať, že sa autobusy nedostanú až do bezprostrednej blízkosti niektorých ubytovacích zariadení. V oblasti Rimín je z nariadenia magistrátu možné klientov vykladať/nakladať len na očíslovaných autobusových zastávkach v blízkosti jednotlivých hotelov.
- V deň príjazdu/odjazdu si klienti ubytovaní v apartmánoch môžu ponechať batožinu v agentúre, v ktorej sa hlásia a preberajú kľúče (počas otváracích hodín agentúry), hoteloví hostia si môžu batožinu ponechať na hotelovej recepcii.
- Cestujúci v autobuse sú povinní dodržiavať prepravný poriadok a v plnej výške zodpovedajú za spôsobené škody na dopravnom prostriedku resp. za škody spôsobené spolucestujúcim.
- Na jedného cestujúceho je povolené do batožinového priestoru vziať so sebou **15 kg batožiny** bežných rozmerov.

- Trasa jednotlivých autobusov závisí od počtu klientov z jednotlivých nástupných miest, pričom si dopravca vyhradzuje právo jej určenia resp. zmeny. Trasa autobusu a zvozových vozidiel po Slovensku pri ceste tam a pri ceste späť môže byť rozdielna.
- Do stredísk **Lignano, Bibione, Caorle, Porto Santa Margherita a Lido di Jesolo** premáva klimatizovaný autobus (klimatizácia, video, bufet – možnosť zakúpenia nápojov). Z Bratislavy vedie trasa diaľnicou cez Rakúsko (Viedeň, Graz, Klagenfurt, Villach) do Talianska (Udine). Po Lignano je trasa dlhá cca 650 km, po Lido di Jesolo cca 700 km (doprava z Bratislavy trvá cca 10 hodín, s pravidelnými bezpečnostnými prestávkami po každých cca 4 hodinách).
- Na **pobrežie stredného Talianska**, oblasť Emilia Romagna, do strediska **Rimini** premáva klimatizovaný autobus (klimatizácia, video, bufet – možnosť zakúpenia nápojov). Z Bratislavy je trasa dlhá cca 950 km, doprava trvá cca 14 hodín s pravidelnými bezpečnostnými prestávkami po každých cca 4 hodinách a vedie diaľnicou cez Rakúsko (Viedeň, Graz, Klagenfurt, Villach) do Talianska (Udine, Venezia, Padova, Ferrara, Bologna).
- Na pobrežie **stredného Talianska, oblasť Marche a Abruzzo**, do stredísk Palmovej riviéry **San Benedetto del Tronto, Alba Adriatica a do Silvi Marina** premáva klimatizovaný autobus (klimatizácia, video, bufet – možnosť zakúpenia nápojov). Z Bratislavy je trasa dlhá cca 1 100 km, doprava trvá cca 16 hodín s pravidelnými bezpečnostnými prestávkami po každých cca 4 hodinách a vedie diaľnicou cez Rakúsko (Viedeň, Graz, Klagenfurt, Villach) do Talianska (Udine, Venezia, Padova, Ferrara, Bologna, Rimini, Pesaro, Ancona).
- Cestovná kancelária ani dopravca nezodpovedajú za plynulosť cestnej premávky na Slovensku ani v zahraničí. Počas prepravy dopravca dodržuje medzinárodné zmluvy a dohovory. Vodiči počas dopravy dodržiavajú pravidelné bezpečnostné prestávky cca každé 4 hodiny (počas nočného presunu menej často, obvykle podľa potrieb cestujúcich). V prípade ak má autobus zabudované WC, jeho používanie nie je negarantované.
- V zahraničí autobusy vždy rozvážajú a zbierajú klientov do resp. z viacerých stredísk, pričom pri ceste tam i späť zastávky v strediskách nemusia byť rovnaké. Rozvozové časy sú prispôsobené povinným bezpečnostným prestávkam vodičov na posledných výstupných miestach v jednotlivých krajinách.
- Pri zájazdoch je vo výnimočných prípadoch, po odsúhlasení dopravcom, povolená aj **preprava psov** alebo domácich miláčikov, za podmienok dodržania prepravných podmienok a s ohľadom na ostatných spolucestujúcich. Majitelia zvierat sú zodpovední za ich cestovné doklady a dodržiavanie predpisov očkovania zvierat zodpovedajúcich danej krajine. Nesprávnosť dokladov alebo nedodržanie termínu očkovania nemá vplyv na odstúpenie od Zmluvy o zájazde alebo od Zmluvy o pobyte alebo službe bez odstupného.
- Pri autobusovej doprave je možnosť **zakúpenia miestenky**. Označenie miest a čísla sedadiel sa menia podľa typu autobusu. Cestujúci sa dozvie číslo svojho sedadla pri nástupe do autobusu. Miestenka garantuje klientovi predné alebo stredné sedadlá v autobuse (prípadne zadné, ak si to výnimočne klient praje), avšak negarantuje mu presné miesto! V každom zájazde je iný počet klientov, ktorí si predplatia miestenky a preto počet miestenkových sedadiel je pohyblivý. Každý cestujúci (vrátane detí do 2 rokov) musí mať vlastné sedadlo. V autobusoch sú všetky sedadlá považované za plnohodnotné, t.j. aj tie, ktoré majú obmedzený rozsah sklopenia resp. sa nachádzajú v zadnej časti. Všetky sedadlá sú obsadzované bez nároku na zľavu.
- V prípade, že si to vyžadujú prevádzkové podmienky v záujme zachovania dopravy i pri nízkej obsadenosti, môže byť táto doprava zabezpečená autobusom rovnakej kategórie s nižším počtom sedadiel alebo kvalitným mikrobusom. V prípade uskutočnenia dopravy mikrobusom obdržia klienti vopred túto upresňujúcu informáciu a nevzniká im nárok na stornovanie zájazdu bez odstupného resp. na náhradu cestovného.
- V Zmluve o zájazde je klient povinný uvádzať správne **číslo mobilného telefónu**, ktorý bude mať so sebou počas pobytu a dopravy (v deň odchodov autobusu je potrebné mať mobil zapnutý a sledovať prípadné hovory a SMS).